



Приложение № 2 к приказу
от 24.05.2022 №ЕД/164-п/п

УТВЕРЖДЕНО
приказом Генерального директора
от 24.05.2022 № ЕД/164-п/п

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

Об использовании платформы «Город Онлайн», Мобильного приложения «Город Онлайн»

Версия 0.2

Содержание

1. Общие положения	3
2. Список терминов и определений	3
3. Состав обрабатываемых персональных данных Пользователя	5
4. Цели обработки Информации Пользователя	6
5. Условия обработки информации Пользователя	7
6. Меры по надлежащей организации обработки и обеспечению безопасности Информации Пользователя	7
7. Доступ к Политике	7

1. Общие положения

- 1.1. Настоящая Политика конфиденциальности (далее – Политика) Платформы, включая Приложение действует в отношении той информации, которую Оператор может получить с устройства пользователя и от Пользователя во время регистрации и использования им Платформы, включая Приложение.
- 1.2. Использование Приложения и/или Платформы означает безоговорочное согласие пользователя с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки информации, получаемой с устройства пользователя. В случае несогласия с Политикой пользователь должен воздержаться от использования Платформы и/или мобильного Приложения.
- 1.3. Настоящая Политика применима только к Платформе, Приложению. Оператор не контролирует и не несет ответственность за информацию (последствия её передачи), переданную пользователем третьей стороне, в случае если такая передача была выполнена на ресурсе третьей стороны, на который пользователь мог перейти по ссылкам из Платформы и/или Приложения.
- 1.4. Оператор имеет право вносить изменения в настоящую Политику путем размещения новой редакции Политики на Платформе, в Приложении, о чем извещает Пользователя. Обязанность самостоятельного ознакомления с актуальной редакцией Политики лежит на Пользователе.

2. Список терминов и определений

- 2.1. В настоящем соглашении используются следующие термины и определения:

Информация Пользователя	информация Пользователя и лиц, законным представителем которых является Пользователь (включая персональные данные), которая может быть получена с Устройства Пользователя и от Пользователя при регистрации и использовании Платформы «Город Онлайн» и/или мобильного Приложения.
Контент	все объекты, самостоятельно размещенные Пользователем в Платформе «Город Онлайн», и/или в мобильном Приложении «Город Онлайн», включая графические, текстовые, аудио-, фото- и видео - произведения и любые иные объекты и их подборки, являющиеся объектами интеллектуальных прав или не являющиеся таковыми, права (в том числе исключительное право на объекты интеллектуальных прав) на которые принадлежат либо Пользователю либо иным правообладателям
Оператор	лицензиар, Общество с ограниченной ответственностью «Единство» (адрес места нахождения: 660010, Красноярский край, город Красноярск, проспект им. Газеты «Красноярский рабочий», дом 150, помещение 5, комната/оф 39/306аИНН 7807366447, КПП 246101001, ОГРН 1157746431952)
Официальный сайт Оператора	web-сайт Оператора в сети Интернет – https://city.online
Партнер	юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, реализующее Продукты Пользователям на Платформе Партнера
Политика	настоящая политика об использовании Платформы «Город онлайн», мобильного приложения «Город Онлайн»

Пользователь	лицензиат, дееспособное физическое лицо, установившее Приложение на Устройство и прошедшее процедуру регистрации
Приложение	программа для ЭВМ под наименованием «Мобильное приложение «Город Онлайн» исключительное право на которую принадлежит Оператору в силу факта создания программа для ЭВМ под наименованием «Мобильное приложение «Город Онлайн», исключительное право на которую принадлежит Оператору в силу факта создания
Платформа	Платформа «Город Онлайн» web-сайт https://city.online/ , исключительное право на которую принадлежит Оператору в силу факта создания
Сервис	это услуги Оператора по предоставлению Пользователям доступа к информации (новости, объявления, погода, статьи, иная информация, определяемая Оператором), результатам работы технологий и Продуктам Партнеров
Устройство	мобильное техническое устройство (смартфон, планшет или другое устройство), имеющее доступ к сети Интернет, на котором установлено или может быть установлено Приложение или может быть использовано для посещения Платформы «Город Онлайн»

3. Состав обрабатываемых персональных данных Пользователя

- 3.1. Оператор может обрабатывать следующие категории Информации Пользователя при использовании им Платформы и/или Приложения:
- (1) сведения (включая персональные данные), предоставляемые Пользователем при регистрации (создании учетной записи) с использованием номера мобильного телефона или адреса электронной почты, такие как имя, отчество, фамилия, номер мобильного телефона, адрес электронной почты, возраст, дата рождения, профессия, место работы, пол, указанные Пользователем при создании или использовании учетной записью на Платформе или в Приложении, сведения о покупках и тарифах подписок, совершенных на Платформе или в Приложении;
 - (2) профили в социальных сетях (ВКонтакте, Одноклассники и другие) такие как идентификатор, имя и фамилия Пользователя в социальной сети, адрес электронной почты, возраст, список имен, фамилий и псевдонимов пользователей (идентификаторов)-друзей Пользователя в социальной сети, фотоизображение;
 - (3) сведения (включая персональные данные), предоставляемые Пользователем при заполнении соответствующего поля в настройках профиля пользователя в Приложении и/или Платформе, такие как фотографическое изображение лица, иных частей тела, участков кожного покрова и иные изображения Пользователя или лиц, законным представителем которых является Пользователь;
 - (4) контент, размещаемый Пользователем в Приложении и/или Платформе при использовании функций и сервисов Приложения и/или Платформы;
 - (5) сведения (включая персональные данные), размещаемые Пользователем в Приложении и/или Платформе в рамках оказания Пользователю услуг посредством функций и сервисов Приложения, такие как фотографическое изображение поверхности кожи,
 - (6) специальные категории персональных данных, касающихся состояния здоровья (сведения о рисках развития патологий кожи, результаты автоматизированного теста на депрессию);
 - (7) дата и время осуществления доступа к функциям и сервисам Приложения и/или Платформы;
 - (8) информация об активности Пользователя во время использования функций и сервисов Приложения и/или Платформы;
сведения технического характера (сетевой адрес пользовательского устройства, продолжительность пользовательской сессии, сведения о пользовательском устройстве (тип, производитель и модель устройства, наименование и версия операционной системы), географический адрес точки подключения пользователя к сети «Интернет», сведения о местоположении в определенный момент времени (подразумевается местоположение пользовательского устройства, если на пользовательском устройстве активированы функции геолокации); псевдоним пользователя, сведения о факте, дате, времени регистрации пользователя, сведения о факте, дате, времени прекращения регистрации пользователя, сведения о факте, дате, времени авторизации пользователя, сведения о факте, дате, времени деавторизации пользователя).

3.2. Дополнительно в рамках настоящей Политики Оператор вправе осуществлять обработку статистической информации¹ и метаданных², сформированных при использовании пользователем Приложения и/или Платформы.

4. Цели обработки Информации Пользователя

4.1. Оператор осуществляет сбор и дальнейшую обработку Информации Пользователя в следующих целях:

- (1) обработка необходима для выполнения обязательств Оператора перед Пользователем в соответствии с условиями Пользовательского соглашения об использовании платформы, Приложения;
- (2) обработка необходима для предоставления доступа Пользователю к функциям и сервисам Приложения и/или Платформы;
- (3) обработка необходима для предоставления Пользователю возможности осуществлять использование функций и сервисов Приложения и/или Платформы;
- (4) обработка необходима для оказания Пользователю услуг по договору, стороной которого является Пользователь;
- (5) обработка необходима для соблюдения установленных законодательством Российской Федерации обязательств;
- (6) когда это предусмотрено применимым законодательством Российской Федерации, обработка необходима для обеспечения законных интересов Оператора в случае, если такая обработка не оказывает существенного влияния на интересы, фундаментальные права и свободы Пользователя. При обработке Информации Пользователя на указанном основании Оператор всегда будет стремиться поддерживать баланс между своими законными интересами и защитой конфиденциальности Информации Пользователя;
- (7) показ рекламы с согласия Пользователя

4.2. Оператор вправе обрабатывать Информацию Пользователя для обеспечения своих законных интересов, в том числе, в следующих случаях:

- (1) для совершенствования, изменения, персонализации или иным образом улучшения функций и сервисов Приложения и/или Платформы в интересах всех пользователей;
- (2) для формирования обезличенной статистической информации и метаданных, сформированных при использовании пользователем Приложения и/или Платформы.

4.3. Оператор осуществляет обработку Информации Пользователя только в определенных п. 4.1 Политики целях и только ту Информацию Пользователя, которая имеет отношение к достижению таких целей.

4.4. Под обработкой Информации Пользователя понимается автоматизированная обработка данных с совершением следующих действий: получение (сбор), запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), блокирование, удаление и уничтожение Информации Пользователя.

¹ Цифровая информация в виде числовых рядов различных показателей, по которым можно оценить производительность Приложения. Статистическая информация не содержит персональных данных пользователей.

² Метаданные – это данные, описывающие содержание (включая ключевые слова, используемые для извлечения документов), структуру и контекст других данных, а также управление данными во времени.

- 4.5. Оператор осуществляет передачу (предоставление, доступ) персональных данных в целях, определенных в п. 4.1 Политики, медицинским организациям, образовательным организациям, сервисам продажи билетов, книг, туристских продуктов, сервисам платежей, сервисам объявлений, являющимся конечными исполнителями по оказанию услуг отдельных сервисов.

5. Условия обработки информации Пользователя

- 5.1. Информация Пользователя может сохраняться на ресурсах Оператора в течение срока использования Пользователем Приложения и/или Платформы в соответствии с условиями Пользовательского соглашения об использовании Платформы, Приложения, а также в течение 3 (трех) лет после прекращения использования Пользователем Приложения и/или Платформы.
- 5.2. Информация Пользователя может быть предоставлена государственным органам в соответствии с требованиями действующего законодательства.

6. Меры по надлежащей организации обработки и обеспечению безопасности Информации Пользователя

- 6.1. Оператор при обработке Информации Пользователя принимает все необходимые правовые, организационные и технические меры для их защиты от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения, а также от иных неправомерных действий в отношении них. Обеспечение безопасности Информации Пользователя достигается, в частности, следующими способами:
- (1) изданием документов, определяющих политику Оператора в отношении обработки Информации Пользователя;
 - (2) применением правовых, организационных и технических мер по обеспечению безопасности Информации Пользователя при их обработке в информационных системах Оператора.

7. Доступ к Политике

- 7.1. Действующая редакция Политики размещена на Платформе по адресу <https://city.online/> и в Приложении.
- 7.2. Политика может изменяться Оператором в одностороннем порядке. Уведомление Пользователя о внесенных изменениях в условия Политики размещается на Платформе и в Приложении. Указанные изменения вступают в силу с даты их публикации, если иное не оговорено в соответствующей публикации.